



## POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

PQS rev. 01  
del 09/09/24

La **Termoidraulica Fiumi & C. S.r.l.** si impegna a fornire servizi e prodotti di buona qualità nel rispetto delle normative vigenti in materia di salute e sicurezza e in conformità ai requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI ISO 45001:2023**. Questo impegno si fonda sui principi elencati a seguire.

### 1. Orientamento alla Qualità

- Garantire che tutti i processi aziendali siano gestiti in modo da soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e delle parti interessate, rispettando i requisiti normativi applicabili.
- Promuovere una cultura della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, assicurando una formazione continua e adeguata del personale per il miglioramento continuo dei servizi offerti.
- Monitorare e migliorare continuamente la soddisfazione dei clienti attraverso la gestione e il controllo di feedback, reclami e non conformità.

### 2. Prevenzione dei Rischi e Tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro

- Implementare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro e sano, prevenendo gli infortuni, le malattie professionali e gli incidenti sul lavoro attraverso l'identificazione e la gestione dei rischi.
- Garantire la conformità alla legislazione vigente in materia di salute e sicurezza, adottando misure di prevenzione e protezione per ridurre i rischi legati alle attività operative.
- Assicurare la partecipazione attiva dei lavoratori nella gestione della sicurezza, promuovendo la consapevolezza e il coinvolgimento nella segnalazione dei rischi e delle opportunità di miglioramento.

### 3. Responsabilità e Leadership

- La Direzione è impegnata a fornire le risorse necessarie per il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza, promuovendo il rispetto delle politiche aziendali in tutte le attività.
- Ogni dipendente è responsabile dell'implementazione di comportamenti conformi alle politiche aziendali in materia di qualità e sicurezza, contribuendo attivamente al miglioramento continuo.

### 4. Miglioramento Continuo

- Identificare e implementare continuamente opportunità di miglioramento nei processi aziendali, sia per quanto riguarda la qualità dei servizi e dei prodotti offerti, sia per la gestione della sicurezza sul lavoro.
- Stabilire obiettivi misurabili di qualità e sicurezza, monitorati periodicamente, per garantire che il Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza rimanga efficace ed efficiente nel tempo.

### 5. Comunicazione e Coinvolgimento delle Parti Interessate

- Mantenere una comunicazione trasparente e continua con tutte le parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori e altre parti coinvolte), assicurando che siano informate circa le politiche e gli obiettivi aziendali in materia di qualità e sicurezza.
- Coinvolgere attivamente i fornitori e i collaboratori esterni nel rispetto delle politiche aziendali di qualità e sicurezza, promuovendo la cooperazione e l'allineamento agli standard definiti.

### 6. Conformità Normativa

- Assicurare il rispetto costante della legislazione applicabile e delle norme di buona tecnica del settore termoidraulico, garantendo la conformità ai requisiti delle norme **ISO 9001** e **ISO 45001** attraverso la revisione periodica del Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza.

Direzione	RLS
Ione Fiumi	Tommaso Carrai